

➔ A tout moment, où que vous soyez...

➤ Vous suivez vos commandes étape après étape...

- ▶ Vous ne consultez que les informations dont vous avez besoin et vous mémorisez vos paramètres de sélection.
- ▶ Vous bénéficiez d'une vision synthétique de l'ensemble de vos commandes ou vous pouvez consulter le détail d'une commande.
- ▶ L'information sur vos commandes reste disponible pendant 4 mois.

➤ Vous êtes alerté des aléas et des nouvelles livraisons ...

- ▶ En cas d'incident, les avis d'aléa (transport massif) et de nouvelle livraison peuvent vous être immédiatement et directement adressés dans votre boîte mail pour vous permettre de réorganiser plus rapidement votre logistique.
- Vous avez également la possibilité de rendre visibles les avis d'aléa et de nouvelle livraison dès votre connexion au portail Clic Service Fret SNCF par simple paramétrage.

Info@RESAFRET : partagez l'information sur vos transports en toute confidentialité avec vos collaborateurs, vos clients ou vos fournisseurs en leur donnant un accès sécurisé à votre compte

- ▶ Pour travailler davantage en réseau avec l'ensemble de vos interlocuteurs.
- ▶ Pour sécuriser votre chaîne logistique.
- ▶ Pour intervenir rapidement sur votre organisation en cas d'incident.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel

TYPES DE FLUX	FLUX NATIONAUX		FLUX INTERNATIONAUX	
	TM	WI Flux réguliers	Export TM / WI	Import/Transit TM / WI
Informations délivrées par info@RESAFRET				
Date prévue de livraison	X ⁽¹⁾	X ⁽²⁾	X ⁽¹⁾⁽²⁾ jusqu'au point frontière	X ⁽⁴⁾
Départ réel	X	X	X	X si parc wagons identifié
Aléas	X		X ⁽³⁾	X ⁽³⁾
Nouvelle date prévue de livraison	X ⁽¹⁾	X	X jusqu'au point frontière	X
Passage frontière			X	X
Arrivée réelle	X	X	X	X

(1) = transmise à la réservation pour les transports massifs
(3) = aléas signalés pour les TM et sur le parcours français

(2) = transmise au départ des wagons pour les wagons isolés
(4) = transmise à l'entrée en France

Important : la fonction d'authentification des utilisateurs vous garantit la sécurité et la confidentialité de toutes les données d'Info@RESAFRET.

RESAFRET® est une marque déposée de Fret SNCF (2003). Fret SNCF souhaite améliorer la qualité de ses services et se réserve donc le droit de modifier les spécifications de ses produits et services sans avis préalable. Toutes les caractéristiques, fonctions et opérations décrites dans cette brochure peuvent ne pas être commercialisées par Fret SNCF dans toutes les régions du monde. Pour connaître les dernières disponibilités, consultez votre interlocuteur commercial Fret SNCF habituel. ©Copyright 2008 Fret SNCF. Imprimé en France.



Info@RESAFRET
hotline.eservices@sncf.fr

POUR VOS COMMANDES

Le Centre de Service Clientèle est à votre disposition

- du lundi au vendredi, de 6 h 30 à 21 h 30
- et le samedi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 17 h.

Pour les Marchés :

Agriculture
cscfret.agri@sncf.fr

Produits de Carrières
cscfret.bmpc@sncf.fr

Automobile
cscfret.auto@sncf.fr

Charbon, Acier
cscfret.pca@sncf.fr

Produits de Grande Consommation
cscfret.pgc@sncf.fr

Tél. : 01 56 76 10 00
Fax : 01 56 76 10 99

Pour le Marché Pétrole, Chimie et Métaux non-ferreux
Tél. : 03 80 40 55 55
Fax : 03 80 40 55 56
cscfret.pcm@sncf.fr

VOTRE INTERLOCUTEUR COMMERCIAL

Marché Agriculture et Produits de Carrières
Tél. : 01 53 25 76 97 ou 01 53 25 75 78

Marché Automobile
Tél. : 01 53 25 79 84

Marché Pétrole, Chimie et Métaux non-ferreux
Tél. : 01 53 25 74 73

Marché Charbon, Acier
Tél. : 01 53 42 04 51

Marché Produits de Grande Consommation
Tél. : 01 53 25 62 79

Fret SNCF
<http://www.fret.sncf.com>