



Cl@ Services Fret SNCF



TOUS LES ÉLÉMENTS DE VOS FACTURES SUR INTERNET !

Pratique, rapide et interactif, Info Facture est un outil convivial qui vous permet d'effectuer gratuitement et à tout instant le contrôle de vos factures Fret SNCF. En toute sécurité, vos échanges avec notre Service Facturation sont simplifiés et accélérés.



DES FONCTIONNALITÉS NOMBREUSES ET ADAPTÉES À VOS BESOINS

Info Facture a été conçu pour répondre à tous vos besoins et demandes relatifs à votre facture, vous pouvez ainsi profiter des fonctions :

- **consultation, téléchargement et impression** de vos factures, pièces justificatives et relevés périodiques de facturation,
- **export excel ou csv** de toutes les données de vos factures,
- suivi de votre **encours facturé** au jour le jour,
- passage de **réclamations** avec formulaire pré-rempli et suivi des dossiers en ligne,
- émission automatique de **duplicata** de factures.

PRATIQUE

> Des informations faciles à exploiter

Pour vous, Info Facture simplifie la récupération des données nécessaires pour le contrôle des factures et le traitement complexe des pièces justificatives. Vous pouvez **consulter, télécharger, imprimer et archiver** numériquement les différents documents :

- **facture ou avoir**,
- décompte des **stationnements wagons** des factures de séjour,
- lettre de voiture et lettre de wagon des factures des **trafics nationaux, trafics export** et progressivement à partir de 2010, lettre de voiture du **trafic import**.

> Des informations partagées avec vos appuis opérationnels

Votre service comptable souhaite vérifier toutes les factures pour une quinzaine donnée ? Votre service logistique désire analyser tous les transports facturés sur le mois précédent ?

Info Facture facilite vos recherches et évite la multiplication des copies papier.

Vos différents services peuvent consulter les informations des factures et leurs pièces justificatives. Il vous suffit de nous désigner les personnes habilitées pour cette consultation.

EFFICACE

> Des documents accessibles sans délai...

Factures et pièces justificatives sont mises en ligne dès l'édition de la facture, **sans aucun délai d'attente**, avant même la réception de la facture papier (*soumise au délai d'acheminement postal*).

> ...et disponibles pendant toute une année

La mise en ligne des factures et des pièces justificatives vous offre une véritable **souplesse d'utilisation**. Les documents restent **disponibles en ligne durant une période d'un an** après l'émission de la facture. Après ce délai, un duplicata de facture reste disponible sur demande en ligne.

> Une plus grande efficacité du traitement des réclamations

Un formulaire pré-rempli, accessible par lien direct depuis votre facture est à votre disposition. Il vous suffit de préciser le motif de votre réclamation. Toutes les données nécessaires au traitement sont récupérées instantanément et votre réclamation est orientée vers l'agent qui la traitera.

La dématérialisation des réclamations permet ainsi un **circuit d'information plus court**, une exhaustivité des données nécessaires à l'analyse du dossier et un **traitement plus rapide** de vos réclamations.

INTERACTIF ET CONVIVAL

> Une consultation aisée et immédiate

La consultation des documents est facilitée par une **sélection «multi-critères»** et vous permet de retrouver rapidement la facture ou la pièce justificative recherchée. Les critères de sélection sont par exemple un intervalle de dates, le numéro de la lettre de voiture, le numéro de dossier de commande, l'origine ou la destination de l'envoi, le type de facture, etc.

> Une navigation adaptée et intuitive

L'interface web établit les **liens entre facture, réclamation et avoir** : ainsi, en quelques clics, vous avez tout le détail de vos échanges avec notre service facturation.

TOTALEMENT SÉCURISÉ

> Une garantie de confidentialité

Pour vous assurer la totale confidentialité des informations de votre facture, ce service est protégé par **un login et un mot de passe confidentiels réservés à chaque utilisateur**.

Vous pouvez aussi décider de limiter l'accès d'un utilisateur à certaines fonctionnalités (par exemple, accès aux seules pièces justificatives sans consultation des factures).

> Un accès sécurisé

Pour naviguer en toute sécurité, l'authentification utilise la technologie SSL, requise pour la consultation des comptes bancaires, et toutes les **données échangées sur notre site via le réseau internet sont cryptées**.

Info Facture

Votre service accessible 24h/24, 7j/7 et entièrement gratuit.

INFORMATIONS SUR VOTRE FACTURE

Sur www.fret.sncf.com : *rubrique Services Client / Info Facture*

Contact : facturation.fret@sncf.fr

Hotline Clic Services :

- Tél. : **01 56 99 91 99**

- e-mail : clicservices@sysraildata.com

Si vous n'êtes pas encore abonné, ou si vous voulez abonner vos collaborateurs, contactez votre interlocuteur commercial



Avec Info Facture et la mise en ligne des documents de facturation, Fret SNCF s'inscrit dans une démarche de développement durable respectueuse de l'environnement.